

Số: 166 /BC-SKH-CN

Quảng Trị, ngày 11 tháng 12 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp**

Thực hiện Quyết định số 41/2019/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Công văn số 2029/SKH-DN ngày 01/12/2020 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 139 về cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp, Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2020**

##### **1. Về chi phí tuân thủ pháp luật về gia nhập thị trường**

Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Đề án số 07/ĐA-BCS ngày 7/3/2016 của BCS Đảng UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020. Tiếp tục triển khai thực hiện các cam kết của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị Xúc tiến đầu tư và quảng bá du lịch tỉnh năm 2016 và bản cam kết đã ký giữa UBND tỉnh với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) về tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn tỉnh. Sở đã ban hành và triển khai có hiệu quả Kế hoạch Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Trị năm 2020 trên lĩnh vực khoa học và công nghệ (Kế hoạch số 07/KH-SKH-CN ngày 03/02/2020) và một số văn bản có liên quan nhằm triển khai các chính sách của nhà nước đối với người dân, doanh nghiệp. Các nội dung về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh được lồng ghép tuyên truyền thường xuyên qua nhiều kênh như: Cổng Thông tin điện tử KH&CN tại tên miền [www.dostquangtri.gov.vn](http://www.dostquangtri.gov.vn), Đài Phát thanh - Truyền hình, Báo Quảng Trị, Đặc san KH&CN...

Sở chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 13/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh. Năm 2020, các hoạt động kiểm tra, thanh tra trong lĩnh vực KH&CN được cắt giảm, lồng ghép nhiều nội dung trong cùng đợt đã tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong hoạt động sản xuất, kinh doanh. Công tác thống kê, rà soát và trình UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện nghiêm túc, đáp ứng các yêu cầu về nội dung lần tiến độ. Đã tham mưu UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ (Quyết định số 511/QĐ-UBND ngày

26/02/2020); Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ (Quyết định số 994/QĐ-UBND ngày 15/04/2020). Từ đầu năm 2020 đến nay, Sở đã tiếp nhận 53 bộ hồ sơ thủ tục hành chính. Trong đó 40 hồ sơ qua mạng, 13 hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm phục vụ Hành chính công; Đã giải quyết 48 hồ sơ TTHC, 05 hồ sơ TTHC đang giải quyết; các hồ sơ thủ tục hành chính đều đúng hạn và trước hạn, không có hồ sơ trễ hẹn. Năm 2020 Sở Khoa học và Công nghệ không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân với Sở về tình hình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở KH&CN.

## **2. Về chi phí đầu vào sản xuất, kinh doanh**

- Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 31/2017/NQ-HĐND ngày 14/12/2017 của HĐND tỉnh về chính sách hỗ trợ ứng dụng, nhân rộng các kết quả khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2017- 2015, Quyết định số 712/QĐ-TTg ngày 21/5/2010 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt chương trình quốc gia nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020 và Quyết định số 844/QĐ-TTg ngày 18/05/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp quốc gia đến năm 2020.

Trong năm 2020, Sở Khoa học và Công nghệ đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt kinh phí hỗ trợ theo Nghị quyết số 31/2017/NQ-HĐND ngày 14/12/2017 của HĐND tỉnh cho 36 đối tượng/dự án với tổng kinh phí 1.129 triệu đồng. Như vậy, cho đến nay, Sở Khoa học và Công nghệ đã tham mưu cấp kinh phí hỗ trợ cho 48 đối tượng/dự án với tổng kinh phí 1.587,160 triệu đồng. Từ việc hỗ trợ thiết thực trên, nhiều doanh nghiệp đã được thụ hưởng và bứt phá vươn lên tiếp cận thành tựu KH&CN tiên tiến; đổi mới công nghệ, thiết bị nâng cao chất lượng, giá trị, gia tăng khả năng cạnh tranh của sản phẩm hàng hóa.

Sở Khoa học và Công nghệ đã tiến hành các hoạt động quảng bá, thông tin rộng rãi Cuộc thi “Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo” tỉnh Quảng Trị năm 2020. Đến nay đã ban hành Kế hoạch, Quy chế cuộc thi và đang tiến hành các thủ tục để tổ chức chấm điểm và tổng kết cuộc thi trong Quý 4/2020. Cuộc thi được tổ chức nhằm khơi dậy những ý tưởng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trong cộng đồng, từ đó tìm kiếm, chọn lọc, tôn vinh các dự án xuất sắc nhằm ươm tạo, hỗ trợ thông qua các chương trình, đề tài, dự án KH&CN; góp phần hiện thực hóa và nhân rộng các sáng kiến, các ý tưởng, các sản phẩm, dự án khởi nghiệp tiềm năng. Ngoài ra, Sở đã phối hợp với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức Hội nghị hỗ trợ học sinh, sinh viên khởi nghiệp với chủ đề “Thúc đẩy khát vọng, đam mê khởi nghiệp trong học sinh, sinh viên”. Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ cung cấp tài liệu về chủ trương, chính sách trong hỗ trợ khởi nghiệp cho đối tượng là Đoàn thanh niên.

Công tác thẩm định công nghệ các dự án đầu tư đã góp phần hạn chế tình trạng doanh nghiệp nhập khẩu các thiết bị, máy móc công nghệ lạc hậu gây lãng phí đầu tư, ô nhiễm môi trường. Năm 2020, Sở đã tham gia ý kiến thẩm định

công nghệ 23 dự án đầu tư<sup>1</sup>. Tiến hành khảo sát, kiểm tra tình hình thực hiện thẩm định công nghệ đối với các dự án đã được UBND tỉnh cấp quyết định chủ trương đầu tư đến nay đã khởi công và đi vào hoạt động nhằm tham mưu UBND tỉnh và các đơn vị liên quan các giải pháp thực hiện.

Trước bối cảnh dịch Covid-19, Sở đã hướng dẫn triển khai ưu đãi tín dụng đối với doanh nghiệp KH&CN; triển khai các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp trong bối cảnh dịch Covid-19...

- Thực hiện Quyết định số 2446/QĐ-UBND ngày 03/11/2014 và về kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của UBND phường, xã, thị trấn giai đoạn 2015-2020, Sở Khoa học và Công nghệ (Cơ quan thường trực ISO) đã xây dựng, tham mưu ban hành các văn bản hướng dẫn, đôn đốc các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã triển khai thực hiện xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001, cụ thể: Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 về kế hoạch chuyển đổi áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; ban hành Kế hoạch số 08/KH-SKHCN ngày 03/02/2020 của Sở Khoa học và Công nghệ về Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020; Kế hoạch số 24/KH-SKHCN ngày 29/4/2020 về Kế hoạch tập huấn xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động UBND các Phường, xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh năm 2020; Công văn số 166/SKHCN-TĐC ngày 29/4/2020 về việc hướng dẫn triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho UBND các phường, xã, thị trấn áp dụng năm 2020; Kế hoạch số 41/KH-SKHCN ngày 14/9/2020 ban hành Kế hoạch kiểm tra duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020...

Năm 2020, Sở đã phối hợp Công ty Tư vấn phát triển doanh nghiệp Á Châu – AHEAD; đơn vị Tư vấn đã trực tiếp tập huấn, đào tạo, hướng dẫn cho 16 Phường, xã, thị trấn xây dựng áp dụng mới HTQLCL năm 2020; Phối hợp các Sở ngành cấp tỉnh, Phòng Kinh tế/ Kinh tế - hạ tầng các huyện, thị xã, tổ chức

---

1 Dự án Nhà máy sản xuất nội thất Phong Hải; dự án Nhà máy sản xuất sơn nước Việt Nhật; dự án khu nuôi trồng thủy sản công nghệ cao; dự án trung tâm dịch vụ hậu cần cảng và logistic Khu Kinh tế Đông Nam; dự án Hệ thống cấp nước tập trung tại huyện đảo Cồn Cỏ; dự án đầu tư Nhà máy sản xuất tinh dầu – hóa phẩm Moonway; dự án Tổng kho và nhà máy cát thạch anh cao cấp Hải Ba; Dự án Nhà máy chế biến gỗ từ gỗ rừng thông; dự án sản xuất Tinh dầu và Hóa phẩm Moonway; dự án đầu tư nâng cấp dây chuyền công nghệ của NM phân tuyến tinh quặng Titan; dự án đầu tư Nhà máy sản xuất cấu kiện bê tông Hiện Minh Hồ; dự án đầu tư Trung tâm Kho vận và phi thuế quan Đông Nam Quảng Trị; dự án đầu tư Trang trại chăn nuôi lợn sạch công nghệ cao – Triệu Sơn; dự án đầu tư Trang trại chăn nuôi gà công nghệ cao; dự án Đầu tư Tổ hợp Nhà máy sản xuất cấu kiện bê tông đúc sẵn/thương phẩm; dự án Nhà máy xử lý rác thải sinh hoạt Gio Linh; dự án Hệ thống cấp nước tập trung huyện đảo Cồn Cỏ (giai đoạn 2); dự án Nhà máy gia công cơ khí - nội - ngoại thất Amacons Quảng Trị; dự án Trang trại chăn nuôi công nghệ cao Hướng Linh tại xã Hướng Linh huyện Hướng Hóa; dự án Khu nuôi trồng thủy sản công nghệ cao tại xã Triệu Lăng, huyện Triệu Phong; Cơ sở xử lý chất thải và sản xuất phân hữu cơ Đông Hà; dự án Nhà máy điện gió TNC Quảng Trị 1 và Quảng Trị 2; dự án Nuôi tôm và cá chêm công nghệ cao kết hợp nhà máy chế biến tôm cá xuất khẩu của Công ty Cổ phần Camimex Quảng Trị.

tập huấn hướng dẫn chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVNISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVNISO 9001:2008 đang áp dụng. Đã kiểm tra hoạt động xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan Sở ngành cấp tỉnh; Kiểm tra hoạt động duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các phường, xã, thị trấn áp dụng từ 2015-2019; Kiểm tra hoạt động xây dựng áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các phường, xã, thị trấn mới xây dựng áp dụng năm 2020.

### **3. Về chi phí khoa học công nghệ**

Sở Khoa học và Công nghệ triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy phát triển thị trường dịch vụ khoa học công nghệ.

Trong lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1928/QĐ-UBND ngày 20/7/2020 về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “Tăng cường, đổi mới hoạt động đo lường hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế giai đoạn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Trị và đang xây dựng, trình UBND tỉnh dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh thực hiện Đề án triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc theo Quyết định số 100/QĐ-TTg ngày 19/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ, trên địa bàn tỉnh Quảng Trị. Đẩy mạnh các hoạt động kiểm định phương tiện đo, thử nghiệm mẫu sản phẩm hàng hóa; hỗ trợ doanh nghiệp áp dụng và công bố tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, đăng ký sử dụng mã số mã vạch và ghi nhãn hàng hóa... tạo điều kiện thuận lợi để thương mại hóa sản phẩm của doanh nghiệp. Năm 2020, Sở đã tiếp nhận và xử lý 13 hồ sơ công bố hợp quy sản phẩm hàng hóa điện - điện tử của 06 doanh nghiệp nhập khẩu ; 02 hồ sơ công bố hợp chuẩn cho sản phẩm, hàng hóa xi măng của 01 doanh nghiệp. Hướng dẫn 04 cơ sở xây dựng và áp dụng 06 tiêu chuẩn cơ sở. Kiểm định trên 6.000 phương tiện đo và thử nghiệm trên 3.000 mẫu. Chứng nhận 30 lô sản phẩm.

Trong lĩnh vực nghiên cứu – phát triển, Sở đã làm chủ, chuyển giao và sẵn sàng chuyển giao được 10 quy trình, công nghệ mới phục vụ sản xuất và đời sống, tiêu biểu như: Quy trình sản xuất các loại giống cây trồng bằng phương pháp invitro chất lượng cao; quy trình phân lập và nghiên cứu, sản xuất thành công 6 loại chế phẩm vi sinh vật phục vụ sản xuất và đời sống (bao gồm: chế phẩm xử lý chất thải, ủ phân hữu cơ vi sinh (Compo - QTMIC); Chế phẩm làm đệm lót sinh học trong chăn nuôi (Bio - QTMIC); Chế phẩm xử lý ao nuôi thủy sản (Nitro - QTMIC); Chế phẩm bổ sung thức ăn chăn nuôi (Pro – QTMIC), chế phẩm EM, nấm đối kháng Trichoderma và Pseudomonas); quy trình sản xuất nấm ăn, nấm dược liệu; quy trình sơ chế, bảo quản các loại nông sản; quy trình sản xuất một số thức uống, thực phẩm bảo vệ sức khỏe từ cây dược liệu; quy trình chế biến sâu một số sản phẩm; quy trình sấy; quy trình sản xuất các loại rau, hoa; quy trình trồng và thu hái cây dược liệu theo tiêu chuẩn GACP... Ngoài ra, đã nghiên cứu, ứng dụng, hoàn thiện, làm chủ quy trình công nghệ sản xuất và thương mại được hơn 10 dòng sản phẩm chế biến khác nhau từ các loại nông

sản, tiêu biểu như: Chè Vằng (TralaVang), Cà gai leo – Linh chi (Cagali), Linh Chi (Đất lửa); Nhộng trùng thảo (Đông Trùng Hạ Thảo), rượu Đông Trùng Hạ Thảo; Tỏi đen (Winner)... Năm 2020, Sở tổ chức nhiều lớp đào tạo, tập huấn, chuyên giao công nghệ, tư vấn, hỗ trợ đưa KH&CN ứng dụng vào sản xuất trên địa bàn tỉnh như: triển khai tập huấn hướng dẫn kỹ thuật ứng dụng chế phẩm vi sinh trong nuôi tôm thẻ chân trắng; tập huấn về sử dụng về chế phẩm vi sinh Compo-QTMIC- chế phẩm vi sinh xử lý chất thải hữu cơ; tập huấn kỹ thuật thu hái, bảo tồn, sơ chế nguồn dược liệu Giảo Cổ Lam cho các hộ dân đang khai thác Giảo Cổ Lam và sinh sống tại huyện đảo Côn Cỏ...

Công tác khảo sát, đánh giá hiện trạng, năng lực công nghệ và nhu cầu đổi mới công nghệ trong doanh nghiệp, lộ trình đổi mới công nghệ để định hướng nghiên cứu, ứng dụng và phát triển công nghệ trong các ngành, lĩnh vực, địa phương và doanh nghiệp được chỉ đạo thực hiện thường xuyên trong năm. Nhiều sự kiện thúc đẩy thị trường công nghệ, xúc tiến quảng bá kết quả nghiên cứu, ý tưởng có khả năng ứng dụng, thương mại hóa cho doanh nghiệp có nhu cầu đầu tư tham gia đạt kết quả cao. Thông qua đó đã giới thiệu nhiều sản phẩm của tỉnh được nghiên cứu, ứng dụng các công nghệ tiên tiến, hiện đại vào sản xuất, thử nghiệm như: công nghệ chiết suất - cô đặc tuần hoàn chân không, công nghệ sấy khô bằng hệ thống vi sóng chân không; công nghệ vi sinh nuôi cấy mô các sản phẩm đông trùng hạ thảo, tỏi đen; các chế phẩm sinh học hỗ trợ trong chăn nuôi, trồng trọt, xử lý môi trường có giá trị kinh tế cao trên địa bàn tỉnh...

- Công tác hỗ trợ doanh nghiệp phát triển tài sản trí tuệ, xây dựng và phát triển thương hiệu, góp phần nâng cao chất lượng, danh tiếng của các sản phẩm nổi tiếng, đặc biệt là các sản phẩm chủ lực của tỉnh triển khai có hiệu quả. Năm 2020, Sở đã hướng dẫn cho 07 tổ chức/cá nhân lập thủ tục đăng ký nhãn hiệu tại Cục Sở hữu trí tuệ; trình và đề nghị UBND tỉnh đồng ý và gửi văn bản cho Cục Sở hữu trí tuệ cho phép sử dụng tên địa danh để xác lập nhãn hiệu tập thể<sup>2</sup>.

Thông qua triển khai các đề tài, dự án KH&CN, Sở đã hỗ trợ xây dựng, quản lý và phát triển thương hiệu cho nhiều sản phẩm đặc thù của địa phương. Đề tài “*Quản lý và phát triển nhãn hiệu tập thể Rượu men lá Ba Nang, nhãn hiệu chứng nhận Nước mắm Cửa Việt*” đã tiến hành hỗ trợ quản lý và phát triển nhãn hiệu thông qua việc xây dựng hệ thống, công cụ quản lý nhãn hiệu; triển khai thí điểm mô hình quản lý, khai thác nhãn hiệu; hỗ trợ xây dựng hệ thống truy xuất nguồn gốc sản phẩm hàng hóa...góp phần nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm, mở rộng thị trường tiêu thụ. Đề tài “*Xác lập quyền chỉ dẫn địa lý “Chè vằng Quảng Trị” cho các sản phẩm chè vằng của tỉnh Quảng Trị*” hướng đến mục tiêu xây dựng Chỉ dẫn địa lý “Chè vằng Quảng Trị” nhằm nâng

---

<sup>2</sup> Sử dụng tên địa danh “An Lưu” để đăng ký nhãn hiệu tập thể Sen An Lưu ; sử dụng địa danh “Thượng Phước” để đăng ký nhãn hiệu tập thể Bưởi, thanh trà Thượng Phước ; sử dụng địa danh “Triệu Phước” để đăng ký nhãn hiệu tập thể Gạo huyết rồng Triệu Phước ; sử dụng địa danh “Đại An Khê” để đăng ký nhãn hiệu tập thể Bánh tét mặt trắng Đại An Khê ; sử dụng địa danh “Phù Lưu” để đăng ký nhãn hiệu tập thể Bánh bèo, bánh ướt Phù Lưu ; sử dụng địa danh “Triệu Phước” để đăng ký nhãn hiệu tập thể Rong câu Triệu Phước ; sử dụng địa danh “Thượng Trạch” để đăng ký nhãn hiệu tập thể Bún Thượng Trạch; sử dụng địa danh “Vân Tường” để đăng ký nhãn hiệu tập thể Ôi Vân Tường; sử dụng địa danh “Diên Sanh” để đăng ký nhãn hiệu chứng nhận Gạo Diên Sanh ; sử dụng địa danh “Vĩnh Thủy” để đăng ký nhãn hiệu tập thể Bưởi da xanh Vĩnh Thủy và Thanh long Vĩnh Thủy .

cao năng lực cạnh tranh và giá trị gia tăng, tạo dựng uy tín cho sản phẩm chè vàng của tỉnh Quảng Trị trên thị trường, góp phần ổn định và nâng cao đời sống của người sản xuất một số sản phẩm chè vàng tại tỉnh Quảng Trị. Dự án “*Quản lý, khai thác và phát triển nhãn hiệu chứng nhận cho sản phẩm Nước nắm Mỹ Thủy*” đã hình thành được hệ thống các tiêu chí để chứng nhận cho sản phẩm được xác định kèm theo cơ sở khoa học và thực tiễn cho việc xác định các tiêu chí đó; mô hình tổ chức quản lý nhãn hiệu chứng nhận được tổ chức, củng cố và hoàn thiện; hệ thống các văn bản về quản lý, sử dụng nhãn hiệu chứng nhận và kiểm soát chất lượng sản phẩm được ban hành và triển khai trên thực tế; hệ thống các phương tiện quảng bá nhãn hiệu chứng nhận được triển khai và áp dụng.

#### **4. Về chi phí không chính thức**

- Sở triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính nâng cao hiệu quả giải quyết công việc, thực hiện nếp sống văn minh tại Sở. Quán triệt Chỉ thị 02/CT-UBND ngày 10/01/2013 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc tăng cường công tác quản lý thời gian làm việc của CBCCVC Nhà nước; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 Chỉ thị về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; Quyết định số 295/QĐ-SKHHCN ngày 11/11/2019 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch số 32/KHSHHCN ngày 04/10/2019 kế hoạch triển khai thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019- 2025...

Năm 2020, toàn thể CCVC và người lao động của Sở chấp hành nghiêm chỉnh các nội quy, quy chế của Sở; tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ đối với công chức, viên chức và người lao động của phòng, đơn vị mình; chấp hành nghiêm giờ giấc làm việc tại cơ quan; ứng xử hòa nhã, đúng mực với tổ chức, công dân. Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 207/QĐ-SKHHCN ngày 26/6/2018 của Giám đốc Sở KH&CN về việc ban hành chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị, xem đây là tiêu chí để đánh giá thi đua khen thưởng, bình xét, xếp loại đảng viên, công chức, viên chức cuối năm.

- Sở đẩy mạnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo. Đã phân công cán bộ thực hiện công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đội ngũ cán bộ này được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu được giao. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác phổ biến, tuyên truyền và giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Năm 2020, Sở Khoa học và Công nghệ không có trường hợp tổ chức, công dân nào đến Sở để kiến nghị, phản ánh hay khiếu nại, tố cáo.

Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Trong năm 2020, Sở tiếp nhận 03 đơn khiếu nại (trong đó đã xử lý 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền; 01 đơn

khiếu nại không cung cấp đủ bằng chứng để xử lý và 01 đơn không thuộc thẩm quyền và đã kiến nghị đề xuất đến các đơn vị đúng thẩm quyền để xử lý). Nội dung khiếu nại về việc hàng hóa lưu thông trên thị trường có dấu hiệu nhầm lẫn về nhãn hàng hóa đã được bảo hộ. Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với Cục Quản lý thị trường tỉnh, Phòng An ninh chính trị nội bộ - Công an tỉnh triển khai xác minh, làm rõ các nội dung và Sở đã có văn bản trả lời cho người kiến nghị, phản ánh đảm bảo đúng quy định.

- Sở tiếp tục thực hiện hiện đại hoá nền hành chính nhà nước, hiện đại hoá công sở. Duy trì ứng dụng công nghệ thông tin và hoạt động quản lý, sử dụng hệ thống thông tin điện tử và hệ thống điều hành tác nghiệp để trao đổi công việc. Sở đã thực hiện tốt công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc thông qua các ứng dụng dùng chung của tỉnh. Hệ thống gửi, nhận văn bản qua mạng; hệ thống báo cáo nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao thực hiện thông suốt. Tất cả cán bộ công chức đều sử dụng thành thạo máy vi tính trong công việc, đã thiết lập mạng nội bộ và nối mạng internet; triển khai phần mềm văn phòng điện tử tại Sở; 100% công chức đã sử dụng và xử lý văn bản trên phần mềm của Sở. Tất cả các TTHC của Sở được công khai đầy đủ, thường xuyên trên cổng thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <http://dostquangtri.gov.vn> và phối hợp với Trung tâm Hành chính công tỉnh niêm yết công khai đầy đủ các TTHC của Sở tại Trung tâm và trên cổng dịch vụ công của tỉnh đúng quy định. Việc ứng dụng chữ ký số chuyên dùng thực hiện nghiêm túc đúng quy định. Công tác ứng dụng hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp nội bộ thực hiện nghiêm túc đảm bảo trao đổi, thảo luận công việc hiệu quả. Đã đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan như: Duy trì và nâng cấp Cổng Thông tin điện tử của Sở; Quản trị hệ thống; Đảm bảo an toàn thông tin; Sao lưu dữ liệu... Đã xây dựng và nâng cấp thường xuyên Cổng thông tin điện tử KHCN tại địa chỉ: <http://www.dostquangtri.gov.vn> đáp ứng yêu cầu Điều 28 Luật CNTT và thông tin đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, cải cách hành chính, thủ tục hành chính quy chế dân chủ, phòng chống tham nhũng... để các tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư, người dân tiếp cận dễ dàng. Cung cấp các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 các dịch vụ công của Sở lên cổng giao tiếp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh: 07 dịch vụ công mức độ 3, 03 dịch vụ công mức độ 4. Tất cả các TTHC của Sở được công khai đầy đủ, thường xuyên trên cổng thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <http://dostquangtri.gov.vn> và phối hợp với Trung tâm Hành chính công tỉnh niêm yết công khai đầy đủ các TTHC của Sở tại Trung tâm và trên cổng dịch vụ công của tỉnh đúng quy định.

## **II. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT THỰC HIỆN NĂM 2021**

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ hỗ trợ doanh nghiệp trên các lĩnh vực KH&CN, tập trung thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 31/2017/NQ-HĐND ngày 14/12/2017 của HĐND tỉnh về chính sách hỗ trợ ứng dụng, nhân rộng các kết quả khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2017- 2015, Quyết định số 712/QĐ-TTg ngày 21/5/2010 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt chương trình quốc gia nâng cao năng suất và chất

lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020 và Quyết định số 844/QĐ-TTg ngày 18/05/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp quốc gia đến năm 2020.

**2.** Hỗ trợ ứng dụng tiên bộ KH&CN, nâng cao chất lượng, xây dựng và phát triển thương hiệu cho các sản phẩm chủ lực, đặc sản, truyền thống của tỉnh. Tăng cường công tác quản lý, khai thác và phát triển tài sản trí tuệ cho các sản phẩm đặc sản, truyền thống, sản phẩm chủ lực của tỉnh sau khi đã được xác lập quyền sở hữu trí tuệ.

**3.** Tăng cường và chuẩn hóa hoạt động quản lý nhà nước về tiêu chuẩn đo lường chất lượng, vừa bảo vệ lợi ích nhà nước và của người tiêu dùng, đồng thời phải tạo thuận lợi tối đa có thể cho các hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Chú trọng phối hợp với đơn vị liên quan để giảm số lần thanh tra, kiểm tra tại các doanh nghiệp, tránh ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh bình thường của các doanh nghiệp. Tham mưu UBND tỉnh triển khai có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch triển khai Đề án Tăng cường, đổi mới hoạt động đo lường hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế giai đoạn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

**4.** Tăng cường khảo sát nhu cầu, thực tiễn ứng dụng tiên bộ KH&CN tại các địa phương; định hướng, tư vấn, hỗ trợ các hộ sản xuất, doanh nghiệp ứng dụng, chuyển giao công nghệ vào sản xuất và đời sống.

**5.** Triển khai có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 và Kế hoạch chuyển đổi áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 đang áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị./.

**Nơi nhận:**

- Sở KH&ĐT;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Thắng**