

Số: 11 /KH-SKHCN

Quảng Trị, ngày 27 tháng 01 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền về Cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 12/01/2021 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2021; Căn cứ Quyết định số 371/QĐ-SKHCN ngày 28/12/2020 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị, Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị ban hành kế hoạch tuyên truyền về CCHC năm 2021 như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

Nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, nhiệm vụ và ý nghĩa của cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ trong quá trình thực thi nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi nhiệm vụ của công chức, viên chức Sở Khoa học và Công nghệ;

Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của Sở, nhất là cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa điện tử, tích cực tham gia các dịch vụ công, dịch vụ trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng Internet; Tạo sự đồng thuận nhất trí cao nhằm tập hợp và phát huy tối đa mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC. Góp phần đạt mục tiêu CCHC của tỉnh năm 2021 của Sở.

**2. Yêu cầu**

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, hiệu quả, phù hợp với yêu cầu đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng từng công chức, viên chức từng đơn vị.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của Tỉnh và của Sở; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản của ngành KH&CN.

- Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của công chức, viên chức, các tầng lớp nhân dân và mọi đối tượng trong việc nắm bắt tìm hiểu về thông tin về CCHC nhà nước nhất là thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực do Sở quản lý.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cập nhật công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở, 100% thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa điện tử.

- Tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về CCHC, thực hiện các thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và văn bản của UBND tỉnh về CCHC: Quyết định số 45/2016/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND tỉnh về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án Văn hóa công vụ ... Tiếp tục tuyên truyền việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC gồm: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính; công tác chỉ đạo điều hành CCHC; xây dựng và phát triển chính phủ điện tử.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng mục tiêu, nội dung, ý nghĩa các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước về CCHC trong năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ. Các hoạt động thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở, giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến CCHC gắn liền với thi đua khen thưởng; Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại trụ sở Sở, tiếp nhận và giải quyết TTHC theo quy định.

- Thông tin tuyên truyền về các cơ chế, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh; cập nhật những sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của tổ chức và công dân; thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực khoa học và công nghệ; những đổi mới về cơ chế tổ chức hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập; các quy định, giải pháp về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tiếp nhận và giải đáp các phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về quy định hành chính; những gương cán bộ, công chức, viên chức và đơn vị điển hình trong CCHC.

- Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CCVC trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CCVC toàn Sở. Tạo sự đồng bộ, quyết liệt trong công tác

CCHC thái độ và trách nhiệm của công chức, viên chức trong giải quyết công việc của công dân, doanh nghiệp trong năm 2021.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của Sở trong lĩnh vực khoa học và công nghệ. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

## **2. Hình thức và biện pháp tuyên truyền**

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức công vụ của người cán bộ, công chức trong bộ máy hành chính nhà nước cho toàn thể CC, VC và người lao động.

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn công chức, chế độ tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt đối với công chức trong bộ máy hành chính nhà nước của Sở

- Tuyên truyền, phổ biến việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động ở cơ quan hành chính, thực hiện dân chủ trong đơn vị cơ quan. Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân.

- Các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, tập trung một số lĩnh vực như: Cấp giấy phép X-quang, Giấy phép hoạt động tổ chức Khoa học và Công nghệ, Thanh tra trong lĩnh vực Khoa học và Công nghệ,... Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ các thủ tục hành chính của đơn vị.

- Tình hình sử dụng và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến của Sở và đánh giá việc trao đổi văn bản dưới dạng điện tử và tỷ lệ CC, VC thường xuyên dùng hộp thư điện tử trong công việc.

- Thông tin, tuyên truyền các nội dung CCHC trên Cổng thông tin điện tử Sở tại địa chỉ: <http://dostquangtri.gov.vn>. Trên các Chuyên mục KH&CN trên Báo Quảng Trị và trên Đài PT-TH Quảng Trị. Xây dựng các chuyên đề về công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa điện tử tại Sở, biểu dương các sáng kiến, điển hình cá nhân tập thể làm tốt và phản ánh những mặt chưa tốt.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung có liên quan đến thủ tục hành chính của Sở. Cập nhật các tin, bài, video clip, hình ảnh về CCHC, về ứng dụng công nghệ thông tin lên Cổng thông tin điện tử của Sở và hệ thống văn phòng điện tử. Thông qua các tổ chức đoàn thể; qua các buổi tập huấn, nghiệp vụ.

- Tuyên truyền về cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; dịch vụ bưu chính công ích ....

- Tuyên truyền thông qua các ấn phẩm: Đặc san KH&CN, Bản tin Thông tin KH&CN phục vụ nông nghiệp nông thôn, doanh nghiệp. Các hình thức và kênh thông tin thích hợp khác như chuyên mục Hỏi – Đáp, đường dây nóng để trao đổi, trả lời những khó khăn, vướng mắc của công dân và doanh nghiệp. Các địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Tuyên truyền thông qua các bài viết trên Cổng thông tin điện tử của Sở, trên Báo Quảng Trị, phóng sự trên Đài PT-TH.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2021 do ngân sách Nhà nước đảm bảo theo quy định hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Giao trách nhiệm cho Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện các nội dung sau:**

- Căn cứ vào kế hoạch này triển khai thông tin tuyên truyền CCHC tới cho toàn thể CCVC trong phòng, đơn vị của mình.

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền CCHC của các phòng, đơn vị đạt hiệu quả, chất lượng.

#### **2. Văn phòng Sở**

- Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, thực hiện báo cáo theo định kỳ đảm bảo đúng thời gian và nội dung báo cáo.

- Chủ trì phối hợp với Trung tâm Nghiên cứu, Ứng dụng và Thông tin Khoa học và Công nghệ tổ chức xây dựng chuyên mục CCHC Cổng Thông tin điện tử của Sở.

#### **3. Phòng Kế hoạch -Tài chính**

Chủ trì hướng dẫn triển khai và bố trí kinh phí đảm bảo cho chương trình tuyên truyền CCHC năm 2021 được triển khai có hiệu quả và thiết thực.

**4. Trung tâm Nghiên cứu, Ứng dụng và Thông tin Khoa học và Công nghệ**

Chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị xây dựng và duy trì chuyên mục CCHC, tuyên truyền CCHC trên: Cổng Thông tin điện tử của Sở; Chuyên mục KH&CN trên báo và trên Đài PT-TH Quảng Trị; trên các ấn phẩm: Đặc san

KH&CN, Bản tin Thông tin KH&CN; Củng cố, nâng cao chất lượng tin/bài về CCHC trên các chuyên mục/ấn phẩm.

Phối hợp với Văn phòng Sở cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ thủ tục hành chính của Sở trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về Cải cách hành chính năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị. Yêu cầu trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức thực hiện. Trong quá trình triển khai có khó khăn, vướng mắc các phòng, đơn vị gửi Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở chỉ đạo xử lý kịp thời./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở TT&TT;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng/đơn vị (th/hiện);
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Thắng**