

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v duy trì và nâng cao Chỉ số
Hiệu quả Quản trị và Hành chính
công của tỉnh (PAPI) năm 2021

Quảng Trị, ngày tháng 5 năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Năm 2020, Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh đạt 44,78, xếp thứ 6/63, thuộc nhóm các tỉnh đạt điểm cao nhất trong cả nước, tăng 28 bậc so với năm 2019, trong đó, 3/8 nội dung đạt điểm số thuộc nhóm cao nhất là: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; Trách nhiệm giải trình với người dân; Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; 4/8 nội dung đạt điểm số thuộc nhóm trung bình cao là: Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định; Cung ứng dịch vụ công; Quản trị môi trường; Quản trị điện tử; 1/8 nội dung đạt điểm số thuộc nhóm thấp nhất là: Thủ tục hành chính công.

Để duy trì và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh (PAPI) năm 2021, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc, Thủ trưởng cơ quan thuộc UBND tỉnh; các cơ quan Trung ương có liên quan đóng trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020 - 2025 (ban hành kèm theo Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh), gắn với tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước năm 2021 và nội dung cải cách hành chính trong Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm kết hợp đưa nội dung báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ PAPI vào báo cáo công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị để báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

- Rà soát các nội dung Chỉ số PAPI để có giải pháp duy trì và tăng điểm số của 03 nội dung đạt điểm nhóm cao nhất trong cả nước gồm: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; Trách nhiệm giải trình với người dân; Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; Nâng cao điểm số đối với 04 nội dung đạt điểm nhóm trung bình cao, gồm: Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định; Cung ứng dịch vụ công; Quản trị môi trường; Quản trị điện tử; Rà soát và có giải

pháp nâng cao nội dung đạt điểm số thuộc nhóm thấp nhất là: Thủ tục hành chính công (Kèm theo phân công nhiệm vụ cụ thể đối với các nội dung Chỉ số PAPI).

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu, biết và thực hiện được các quy định pháp luật liên quan đến đời sống hàng ngày; ý thức được quyền lợi và nghĩa vụ của mình trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở.

- Tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

- Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở. Chú trọng niềm yết và thông báo rộng rãi tại các khu dân cư về: Công khai danh sách hộ nghèo; công khai thu, chi ngân sách cấp xã và các khoản thu khác ở khu dân cư; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất; công khai kế hoạch đầu tư các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát cộng đồng; các khoản đóng góp tự nguyện của người dân.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân; thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại đúng quy định; nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.

- Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là các lĩnh vực cần thiết nhất đối với đời sống của người dân như cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, các dịch vụ hành chính công cấp xã. Không để tình trạng hồ sơ trễ hạn, trong trường hợp trễ hạn có lý do thì phải thực hiện xin lỗi người dân và hẹn lại thời gian trả kết quả đúng quy định.

- Thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng; công khai, minh bạch trong tuyển dụng, luân chuyển, điều động, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý. Quản lý, kiểm tra, giám sát đạo đức công vụ của cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý; nâng cao tinh thần, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ được giao để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tăng cường giáo dục ý thức, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ CBCCVC trong thực thi công vụ. Xử lý nghiêm các trường hợp CBCCVC vi phạm trong thi hành công vụ hoặc có thái độ gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng cung ứng các dịch vụ công và chất lượng cuộc sống của người dân, trong đó chú trọng các lĩnh vực: Giáo dục; Y tế; Nước sạch, vệ sinh môi trường, chất lượng không khí; Sử dụng, tiếp cận và trao đổi thông tin qua Cổng thông tin điện tử của chính quyền các cấp và dịch vụ internet tại địa phương; Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế và chất lượng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế; An ninh, trật tự tại địa phương.

2. Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong cải thiện chỉ số PAPI của tỉnh; đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, công tác tiếp dân, tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia đối thoại tại cấp cơ sở và đóng góp ý kiến về các vấn đề bức xúc của người dân. Đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, đảm bảo đúng các lĩnh vực **“dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”**.

3. UBND các huyện, thành phố, thị xã chịu trách nhiệm chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn tuyên truyền đến người dân những kết quả, nỗ lực của chính quyền, địa phương trong phát triển kinh tế - xã hội, thực hiện quy chế dân chủ, phòng chống tham nhũng, cải cách hành chính, ý thức và trách nhiệm phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức của cơ quan hành chính các cấp, kết quả các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI, PAPI để người dân biết, giám sát và tích cực hưởng ứng thực hiện. Thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra để có giải pháp kịp thời trong quá trình chỉ đạo thực hiện duy trì và nâng cao các nội dung PAPI tại UBND cấp xã.

4. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Trị phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về kết quả thực hiện các nội dung PAPI của tỉnh.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nội dung trên (lồng ghép trong kiểm tra công tác cải cách hành chính), báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh; các Đoàn thể cấp tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh;
- Báo Quảng Trị;
- Trung tâm PVHCC;
- Trung tâm Tin học tỉnh;
- Công ty Cổ phần cấp thoát nước;
- Công ty Đô thị, môi trường cấp huyện;
- Lưu: VT, NC.

CHỦ TỊCH

Võ Văn Hưng

