

Số: 09 /KH-SKHCN

Quảng Trị, ngày 13 tháng 02 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2019**

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 2446/QĐ-UBND ngày 03/11/2014 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của UBND phường, xã, thị trấn giai đoạn 2015-2020 và Quyết định số 589/QĐ-UBND ngày 28/3/2017 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc bổ sung Quyết định số 2446/QĐ-UBND ngày 03/11/2014.

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan Hành chính nhà nước (HCNN) trên địa bàn tỉnh năm 2019 như sau:

#### **A/ MỤC TIÊU, YÊU CẦU:**

##### **1. Mục tiêu:**

Tiếp tục, từng bước cải cách nền hành chính; xây dựng và thực hiện và hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan HCNN kiểm soát được quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công; góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của các cơ quan HCNN tại địa phương.

- Duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục triển khai việc xây dựng áp dụng HTQLCL vào hoạt động của UBND các phường, xã, thị trấn theo Quyết định số 2446/QĐ-UBND ngày 03/11/2014 và Quyết định số 589/QĐ-UBND ngày 28/3/2017 của UBND tỉnh Quảng Trị (lộ trình năm 2019).

- Kiểm tra việc xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

##### **2. Yêu cầu:**

- Các cơ quan HCNN thực hiện việc xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 tại cơ quan, đơn vị nhằm từng bước hoàn thiện và nâng cao chất lượng công tác phối hợp giữa các cơ quan nhà nước trong việc xây dựng và thực hiện chính sách; xác định rõ các nguyên tắc làm việc, quy chế hóa các quy trình giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị; chuẩn hóa và công khai hóa quy trình giải quyết công việc trong các cơ quan, đơn vị; hệ thống các biểu mẫu, giấy tờ hành chính được sử dụng thống nhất đối với các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính.

- Bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng. Thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

## **B/ NỘI DUNG THỰC HIỆN:**

### **I. Đào tạo, tập huấn:**

**1.1 Tập huấn hướng dẫn xây dựng áp dụng HTQLCL cho UBND các Phường, xã, thị trấn mới áp dụng năm 2019: (01 lớp/ 32 đơn vị):**

- Nội dung: Hướng dẫn xây dựng áp dụng HTQLCL;

- Thành phần: Lãnh đạo UBND các Phường, xã, thị trấn áp dụng mới năm 2019 (Danh sách các đơn vị kèm theo).

- Chủ trì: Lãnh đạo Sở KH&CN + Chi cục TCDLCL.

- Thời gian dự kiến: Tháng 3/2019.

**1.2 Tập huấn duy trì áp dụng, cải tiến và tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL cho các cơ quan chuyên môn Sở, ngành cấp tỉnh, các Chi cục trực thuộc và UBND huyện, thị xã, thành phố: (01 lớp/41 đơn vị):**

- Nội dung: Hướng dẫn duy trì áp dụng, cải tiến và tổ chức đánh giá nội bộ.

- Thành phần: Đại diện Lãnh đạo Chất lượng/ Thư ký ISO.

- Chủ trì: Lãnh đạo Sở KH&CN + Chi cục TCDLCL.

- Thời gian dự kiến: Tháng 3/2019.

### **II. Kiểm tra việc xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL:**

**2.1. Đợt 1:** Kiểm tra việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND các Phường, xã, thị trấn đã áp dụng từ năm 2015 - 2018.

Thời gian dự kiến: Tháng 10/2019; bao gồm: UBND các phường, xã, thị trấn đã áp dụng HTQLCL từ năm 2015 - 2018. (Dự kiến 10 ngày làm việc: 20/92 đơn vị, danh sách kèm theo).

**2.2. Đợt 2:** Kiểm tra việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan chuyên môn Sở, ngành cấp tỉnh, các Chi cục trực thuộc và UBND các huyện, thị xã, thành phố;

Thời gian dự kiến: Tháng 11/2019; bao gồm: Các cơ quan chuyên môn Sở, ngành cấp tỉnh, các Chi cục trực thuộc, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện chuyển đổi. Dự kiến 05 ngày làm việc: 09/41 đơn vị (Danh sách kèm theo).

**2.3. Đợt 3:** Kiểm tra việc xây dựng áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các Phường, xã, thị trấn mới áp dụng năm 2019 (theo lộ trình Quyết định 2446/QĐ-UBND và Quyết định số 589/QĐ-UBND ngày 28/3/2017 của UBND tỉnh);

Thời gian dự kiến: Tháng 11-12/2019; bao gồm: UBND các phường, xã, thị trấn mới xây dựng áp dụng năm 2019 theo Quyết định 2446/QĐ-UBND và Quyết định số 589/QĐ-UBND ngày 28/3/2017 của UBND tỉnh. (Dự kiến 22 ngày làm việc/32 đơn vị, danh sách kèm theo).

### **III. THỜI GIAN THỰC HIỆN KẾ HOẠCH:**

- Dự kiến từ: 10/02/2019 – 30/12/2019.

- Chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ (Chi cục TCĐLCL thực hiện).

### **IV. DỰ TOÁN KINH PHÍ THỰC HIỆN:** Phụ lục đính kèm, bao gồm:

1) Tập huấn hướng dẫn xây dựng áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 các Phường, xã mới áp dụng năm 2019: 01 lớp.

2) Tập huấn duy trì áp dụng, cải tiến và tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL cho các cơ quan chuyên môn Sở, ngành cấp tỉnh, các Chi cục trực thuộc và UBND huyện, thị xã, thành phố: 01 lớp;

3) Kiểm tra việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND các Phường, xã, thị trấn áp dụng từ năm 2015-2018 theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015: (01 đợt);

4) Kiểm tra việc xây dựng áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các Phường, xã, thị trấn mới áp dụng năm 2019 (theo lộ trình Quyết định 2446/QĐ-UBND và Quyết định số 589/QĐ-UBND ngày 28/3/2017 của UBND tỉnh): (01 đợt);

5) Kiểm tra việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan chuyên môn Sở, ngành cấp tỉnh, các Chi cục trực thuộc và UBND các huyện, thị xã, thành phố (01 đợt);

**Tổng cộng:**

**45.700.000 đồng**

*(Bốn mươi lăm triệu bảy trăm ngàn đồng)*

Kinh phí được bố trí theo nguồn kinh phí hoạt động của Ban Chỉ đạo ISO năm 2019.

### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

Giao Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng có trách nhiệm phối hợp Ban Chỉ đạo ISO tổ chức thực hiện theo kế hoạch đã được phê duyệt. Tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện. /

Nơi nhận: *M.A.*

- G/đốc Sở KH&CN;
- PGĐ Trần Thiềm;
- LĐạo Chi cục TĐC (th/hiện);
- Lưu: VP, TĐC, ISO.



*Trần Ngọc Lân*