

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Thực hiện Kế hoạch số 4088/KH-UBND ngày 09/9/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai quán triệt và thực hiện nghiêm túc nội dung của Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ đến toàn bộ công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Khoa học và Công nghệ.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, kỷ luật và kỷ cương hành chính.

2. Yêu cầu

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, căn cứ vào chức năng nhiệm vụ của phòng, đơn vị mình và nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này tổ chức quán triệt, thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg.

- Xác định rõ lĩnh vực, công việc, vị trí việc làm dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng để có biện pháp giám sát chặt chẽ; xử lý trách nhiệm người đứng đầu nếu để cán bộ, công chức, viên chức nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc ở lĩnh vực do mình quản lý.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

- Người đứng đầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn

chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc tại phòng, đơn vị mình; thực hiện đúng các quy định của Luật Tiếp công dân; tiếp nhận và chỉ đạo giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại và tố cáo của tổ chức, cá nhân theo đúng thẩm quyền giải quyết, nghiêm cấm tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống đáp ứng chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

- Xử lý nghiêm người đứng đầu thiếu trách nhiệm, không sát sao, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay, nghiêm khắc người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng cán bộ, công chức, viên chức dưới quyền có hành vi sai trái.

- Chân chính công tác quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý.

- Tiếp tục đẩy mạnh công khai minh bạch các hoạt động của cơ quan, đơn vị. Các phòng, đơn vị trực thuộc tập trung rà soát thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực quản lý của Sở theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, không cần thiết, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu **quá 01 lần**.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở khẩn trương rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; đồng thời nhận diện, chỉ rõ các lĩnh vực trong giải quyết công việc dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng, nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm; có biện pháp khắc phục ngay những sơ hở, bất cập, thiếu sót đối với những vị trí việc làm mà công chức, viên chức thường xuyên tiếp xúc giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp có cơ hội vụ lợi.

- Xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi vị trí đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

- Tăng cường áp dụng khoa học, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của Sở, triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 trở lên

theo lộ trình đã được phê duyệt, thực hiện giám sát bằng công nghệ (*ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến*) tại nơi thường xuyên giải quyết công việc với người dân, doanh nghiệp.

- Công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử đường dây nóng và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát

- Chân chính hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về khắc phục tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo, thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp không quá 01 lần/năm; việc thanh tra, kiểm tra phải đúng thẩm quyền, đúng quy trình, nội dung kế hoạch, tránh chồng chéo, không gây cản trở doanh nghiệp và người dân.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm thực thi công vụ, chú trọng thanh tra, kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ cương, chấp hành giờ giấc hành chính, quy tắc ứng xử, việc giải quyết công việc và giải quyết thủ tục hành chính với người dân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức, xử lý nghiêm các vi phạm của tập thể, cá nhân.

- Xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm trong thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; ngăn ngừa những việc làm sai trái, tiêu cực, phòng ngừa, ngăn chặn suy thoái về chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến và giáo dục pháp luật về Luật Cán bộ công chức năm 2008; Luật Viên chức 2010; Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 07/CT-TTg, ngày 19/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh phòng, chống tiêu cực trong quản lý công chức, viên chức và thi đua, khen thưởng; Nghị quyết số 126/NQ-CP, ngày 29/11/2017 của Chính phủ về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng đến năm 2020; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kế hoạch số 214/KH-UBND, ngày 18/01/2018 của UBND tỉnh thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng đến năm 2020; Công văn số 3268/UBND-NC ngày 12/8/2019 của

UBND tỉnh về tăng cường các biện pháp phòng, ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

Tổ chức quán triệt Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý bằng hình thức phù hợp; Căn cứ chức năng nhiệm vụ của đơn vị mình triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kế hoạch này và báo cáo kết quả triển khai về Sở (*qua Thanh tra Sở*) định kỳ 6 tháng (*trước ngày 10/6 hàng năm*) và báo cáo năm (*trước ngày 10/12 hàng năm*).

2. Văn phòng Sở

Tham mưu Giám đốc Sở xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi vị trí đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định; công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử đường dây nóng và tổ chức tiếp nhận thông tin các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân và doanh nghiệp; triển khai công tác cải cách hành chính trong toàn Sở.

3. Thanh tra Sở

Là cơ quan tham mưu giúp Giám đốc Sở tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, lao động trong toàn Sở; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này. Định kỳ 6 tháng, năm tham mưu Giám đốc Sở tổng hợp kết quả triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này, báo cáo về UBND tỉnh (*qua Thanh tra Tỉnh*) trước ngày 15/6 và ngày 15/12 hàng năm.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc ./.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (để B/cáo);
- Thanh tra tỉnh (để B/cáo);
- Đảng ủy, Ban giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (để th/hiện);
- Công Thông tin điện tử Sở;
- Lưu VT, TTra.

GIÁM ĐỐC

Trần Ngọc Lân