

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính và chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công Quý III và kế hoạch công tác Quý 4 năm 2020

Thực hiện Quyết định số 41/2019/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính và chỉ số hiệu quả hành chính công quý III và nhiệm vụ quý IV năm 2020 như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, công tác tuyên truyền về CCHC

Xác định công tác cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của ngành, lãnh đạo Sở tiếp tục chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của TTCP phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của BTV Tỉnh ủy Quảng Trị về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Chương trình hành động số 3245/CTr-UBND ngày 15/8/2016 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết của BTV Tỉnh ủy; Quyết định số 2057/QĐ-UBND ngày 30/8/2016 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 3636/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2020; Quyết định số 249/QĐ-SKHCN ngày 19/9/2016 của Giám đốc Sở ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị; Quyết định số 367/QĐ-SKHCN ngày 31/12/2019 về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ.

Chỉ đạo tuyên truyền về công tác cải cách hành chính với nhiều hình thức, nội dung phong phú như lồng ghép, phổ biến quán triệt thông qua các buổi Hội nghị, giao ban hàng tháng, sinh hoạt Chi bộ... để tuyên truyền những chính sách, kết quả cải cách hành chính nâng cao nhận thức trách nhiệm của công chức, viên chức trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính

1. Cải cách thể chế

Nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Sở giao trách nhiệm cụ thể cho các phòng, đơn vị chủ trì soạn thảo, phối hợp và tổ

chức lấy ý kiến các đơn vị liên quan và trình cấp có thẩm quyền ban hành. Sở Khoa học và Công nghệ đã xây dựng dự thảo trình UBND tỉnh ban hành Quy định về hoạt động tư vấn, phản biện và giám định xã hội của Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh Quảng Trị (*Tờ trình số 53/TTr-SKHCHN ngày 03/8/2020*).

2. Cải cách thủ tục hành chính

Công tác cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, đảm bảo tiến độ và chất lượng theo quy định.

Công tác thống kê, rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện nghiêm túc, đáp ứng các yêu cầu về nội dung lẫn tiến độ. Thực hiện việc niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại i Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

Thực hiện nghiêm việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo cơ chế một cửa, một cửa điện tử. Từ đầu năm 2020 đến nay, Sở đã tiếp nhận 34 bộ hồ sơ thủ tục hành chính, đã giải quyết 34 hồ sơ TTHC, các hồ sơ thủ tục hành chính đều đúng hạn và trước hạn, không có hồ sơ trễ hạn, bao gồm:

- Lĩnh vực An toàn bức xạ hạt nhân: 12 hồ sơ.
- Lĩnh vực Khoa học công nghệ: 2 hồ sơ.
- Lĩnh vực Tiêu chuẩn đo lường chất lượng 20 hồ sơ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” và Nghị quyết số 19-NQ/TW về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”. Sở thực hiện đúng quy trình các quy định về tiêu chuẩn chức danh, về tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Đã bổ nhiệm 04 trưởng phòng và 02 phó trưởng phòng các đơn vị sự nghiệp của Sở, điều động 01 viên chức.

Rà soát bổ sung quy hoạch giai đoạn 2020-2025 đối với các chức danh lãnh đạo, quản lý các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở Khoa học và Công nghệ (*Quyết định số 186/QĐ-SKHCHN ngày 14/7/2020*).

Thực hiện nghiêm túc Quy định số 10-QĐ/TU ngày 20/4/2018 của Tỉnh ủy về việc bổ nhiệm cán bộ và giới thiệu cán bộ ứng cử, Sở Khoa học và Công nghệ đã hoàn thiện hồ sơ trình bổ nhiệm lại Giám đốc Sở gửi Ban Thường vụ Tỉnh ủy quyết định (*Tờ trình số 54/TTr-SKHCHN ngày 07/8/2020*).

Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt danh mục vị trí việc làm và số người làm việc Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trực thuộc Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (*Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 03/8/2020*).

4. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Thực hiện tốt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, Ban Giám đốc Sở đã tạo điều kiện thuận lợi cho công chức, viên chức học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cũng như lý luận chính trị. Trên cơ sở kế hoạch đào tạo bồi dưỡng năm 2020, Sở đã cử 02 công chức học cao cấp LLCT; 01 viên chức đăng ký tham gia bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng; 02 viên chức đăng ký tham gia lớp bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên; 02 công chức đăng ký tham gia lớp bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên chính; 03 công chức, viên chức đăng ký tham gia lớp bồi dưỡng ngạch kế toán viên chính.

5. Cải cách tài chính công.

Tiếp tục thực hiện quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ.

Thực hiện nghiêm túc Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở và của các đơn vị thuộc Sở. Đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở Khoa học và Công nghệ (*Quyết định số 40/QĐ-SKHHCN ngày 20/2/2020*).

6. Hiện đại hóa hành chính và niêm yết công khai các quy định về TTHC

Tiếp tục thực hiện hiện đại hoá nền hành chính Nhà nước, hiện đại hoá công sở, xây dựng lề lối, tác phong công chức, bố trí nơi làm việc khoa học, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Cổng thông tin của Sở đầy đủ, đúng quy định.

Sở đã thực hiện tốt ứng dụng chữ ký số chuyên dùng thực hiện nghiêm túc đúng quy định. Đã xây dựng và nâng cấp thường xuyên Cổng thông tin điện tử KHCN tại địa chỉ: <http://www.dostquangtri.gov.vn> và thông tin đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, cải cách hành chính, thủ tục hành chính quy chế dân chủ, phòng chống tham nhũng... để các tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư, người dân tiếp cận dễ dàng.

Công tác ứng dụng hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp nội bộ thực hiện nghiêm túc đảm bảo trao đổi, thảo luận công việc hiệu quả. Đã triển khai phần mềm hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc tỉnh Quảng Trị tại địa chỉ <http://vpdt.quangtri.gov.vn>.

7. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa điện tử

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện áp dụng 100% TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công của Tỉnh.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở được bố trí làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả phục vụ nhu cầu của người dân và tổ chức; công chức được cử làm việc tại Bộ phận một cửa điện tử có trình độ chuyên môn, kỹ năng hành chính, có tinh thần trách nhiệm, chấp hành đúng nội quy, quy chế đã ban hành.

III. Về tham mưu cho tỉnh lĩnh vực Sở phụ trách

Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo ISO) đã xây dựng, ban hành các văn bản hướng dẫn, đôn đốc các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, cấp xã triển khai thực hiện xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Đã phối hợp với Phòng Kinh tế/Kinh tế - hạ tầng các huyện, thị xã, tổ chức tập huấn hướng dẫn về duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho UBND các phường, xã, thị trấn đã xây dựng duy trì áp dụng.

Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định về việc bổ sung kinh phí chuyển đổi áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị (*Quyết định số 1246/QĐ-UBND ngày 15/5/2020*) tuy nhiên năm 2020 do tác động của dịch bệnh Covid-19 nên tình hình thu ngân sách của tỉnh gặp nhiều khó khăn, UBND tỉnh đã có Công văn số 3501/UBND-TM ngày 03/8/2020 về việc kinh phí thực hiện chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

IV. Kết quả thực hiện chương trình hành động duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số PAPI trong lĩnh vực KH&CN giai đoạn 2020-2025 (*Kế hoạch số 38/KH-SKHCN ngày 20/12/2019*); Kế hoạch số 03/KH-SKHCN ngày 13/01/2020 Kế hoạch Duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020 (*Kế hoạch số 03/KH-SKHCN ngày 13/01/2020*), cụ thể như sau:

1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và người dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện dân chủ cơ sở tại cơ quan nhằm nâng cao nhận thức về dân chủ, năng lực thực hành dân chủ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và

nhân dân; Gắn việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính của ngành và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia thực hiện theo quy định.

2. Công khai minh bạch

Thực hiện nghiêm quy trình, quy định về công khai, minh bạch quản lý tổ chức, biên chế, tài chính ngân sách theo quy định, quy chế của cơ quan, đơn vị đã ban hành; các quy hoạch, kế hoạch, thủ tục hành chính có liên quan đến lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng, an toàn bức xạ, sở hữu trí tuệ, hoạt động khoa học công nghệ trên Cổng thông tin điện tử Sở (<http://dostquangtri.gov.vn>) để người dân và doanh nghiệp biết, thuận lợi khai thác sử dụng khi có nhu cầu và giám sát việc thực hiện.

3. Trách nhiệm giải trình với người dân

Thực hiện tốt Quy chế tiếp công dân , tiếp nhận và giải quyết khiếu nại , tố cáo, kiến nghị của công chức, viên chức và của tổ chức, công dân kịp thời, đúng thẩm quyền.

Quý 3 năm 2020 Sở không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo, hoặc đơn kiến nghị, phản ánh nào.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Thường xuyên tuyên truyền , phổ biến các quy định của pháp luật , các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng để công chức, viên chức biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng tại cơ quan, đơn vị. Phát huy vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Trong thời gian qua, không có trường hợp công chức, viên chức nào có hành vi tham nhũng tại cơ quan.

5. Thủ tục hành chính công

Đã tổ chức triển khai thực hiện một cửa, một cửa liên thông điện tử về cung ứng các dịch vụ công thuộc lĩnh vực Sở quản lý. 100% các dịch vụ công được thực hiện qua Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; Sở thực hiện nghiêm túc công tác niêm yết, công khai minh bạch tất cả các thủ tục hành chính về quy trình, hồ sơ, thời gian giải quyết, lệ phí... để người dân và doanh nghiệp biết, theo dõi và thực hiện giám sát trên Cổng thông tin điện tử của Sở và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

6. Cung ứng dịch vụ công

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến theo quy định.

7. Quản trị môi trường

Thực hiện nghiêm túc công tác bảo vệ môi trường, tuyên truyền đến toàn thể CCVC và người lao động về quy định quản lý rác thải, nguồn nước sinh hoạt tại cơ quan, đơn vị.

8. Quản trị điện tử

Công Thông tin điện tử KH&CN đăng tải công khai kịp thời các chủ trương, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, cải cách hành chính, thủ tục hành chính, quy chế dân chủ, phòng chống tham nhũng... tại địa chỉ <http://dostquangtri.gov.vn> để các tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư và người dân dễ dàng tiếp cận. Cập nhật thường xuyên các văn bản mới trong lĩnh vực KH&CN.

V. Đánh giá chung

Được sự quan tâm và chỉ đạo sâu sát của Ban Giám đốc Sở và sự nỗ lực của toàn thể CCVC của Sở đã tạo bước chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động góp phần triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Công tác chỉ đạo, điều hành tiếp tục được tăng cường, hướng dẫn đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính kịp thời.

Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được quan tâm, công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức được quan tâm thực hiện đầy đủ.

Công tác hiện đại hoá hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin đã từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Sở.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông hoạt động hiệu quả tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình giao dịch của tổ chức và cá nhân

VI. Kế hoạch hoạt động Quý IV năm 2020

Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 3636/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2020; Quyết định số 367/QĐ-SKH&CN ngày 31/12/2019 Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Kiểm tra việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra và tự kiểm tra, kiểm soát thủ tục hành chính tại các phòng, đơn vị thuộc Sở.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến ở mức độ cao năm 2020, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành.

- Nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của công chức, viên chức. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được duyệt.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính 2020 và duy trì, củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công quý III năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở ;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Thắng